

SAMENWERKING

Bekkenfysiotherapie Twente heeft multidisciplinaire samenwerkingsverbanden met het Medisch Spectrum Twente (urologen, gynaecologen, chirurgen, maag-darm-leverartsen, kinderartsen), Livio en Gezondheidscentrum Veldpoort. Daarnaast is *Bekkenfysiotherapie Twente* is betrokken bij de opleiding bekkenfysiotherapie van SOMT University of Physiotherapy.

STAGIAIRES

Soms werken er stagiaires van de opleiding bekkenfysiotherapie van SOMT University of Physiotherapy in de praktijk. Zij zijn afgestudeerde fysiotherapeuten die zich verder specialiseren in bekkenfysiotherapie. Zij werken altijd samen met één van de bekkenfysiotherapeuten. Indien u niet wilt dat een stagiaire bij uw behandeling aanwezig is, kunt u dit aangeven.

KOSTEN EN ZORGVERZEKERING

Vergoeding van bekkenfysiotherapeutische zorg is afhankelijk van uw polis. Bekkenfysiotherapie wordt vergoed vanuit de aanvullende verzekering. *De voorwaarden van de aanvullende verzekering verschillen per polis.* Urine incontinentie wordt negen keer vergoed vanuit de basisverzekering. Vergoeding uit de basisverzekering maakt aanspraak op uw eigen risico. Indien uw zorgverzekeraar de bekkenfysiotherapeutische zorg niet vergoedt, ontvangt u een rekening.

Meer informatie vindt u op onze website www.bekkenfysiotherapiewente.nl of in de informatie-map in de wachtkamer. Indien u meer vragen, opmerkingen of wellicht verbeterpunten heeft, bespreek het dan met uw bekkenfysiotherapeut.

BEKKENFYSIOTHERAPIE TWENTE
Expertisecentrum voor bekkenfysiotherapie

Wij zijn bereikbaar op werkdagen tussen
8.00 - 17.00 uur op 053 430 51 30

GEZONDHEIDSCENTRUM VELDPOORT

Cromhoffsbleekweg 2
7513 EW Enschede

GEZONDHEIDSCENTRUM TWEKKELERVELD

Maanstraat 130
7521 HC Enschede

MEDISCH SPECTRUM TWENTE

Koningsplein 1
7512 KZ Enschede

GEZONDHEIDSCENTRUM POORT VAN BORNE

Theresiaplein 1a.04
7622 HK Borne

BEKKENFYSIOTHERAPIE TWENTE
Expertisecentrum voor bekkenfysiotherapie



VOOR ONDERZOEK, BEHANDELING EN ADVIES BIJ

- INCONTINENTIE VOOR URINE EN ONTLASTING
- OVERIGE KLACHTEN ROND Plassen EN ONTLASTEN
- VERZAKKINGSKLACHTEN
- SEKSUELE KLACHTEN
- PIJNKLACHTEN IN DE BUIK, HET BEKKEN EN DE LAGE RUG
- ZWANGERSCHAP GERELATEERDE KLACHTEN

BekkenfysiotherapieTwente richt zich op preventieve en curatieve zorg binnen het buik-, bekken- en lage rug gebied bij vrouwen, mannen, kinderen en ouderen. Het bekken, de gewrichtsbanden, de bekkenbodem en de bekkenorganen beïnvloeden elkaar wederzijds.

Een klacht in het bekken leidt zo snel tot een klacht in de bekkenbodem en omgekeerd.

Ervaart u problemen die te maken hebben met plassen, ontlasten, een verzakking, zwangerschap, seksualiteit of pijn, dan bent u bij BekkenfysiotherapieTwente aan het juiste adres. Middels deze folder informeren wij u over onze werkwijze.

HOE WERKEN WIJ?

AANMELDING

U kunt telefonisch een afspraak maken. Wij zijn bereikbaar op werkdagen tussen 8.00 - 17.00 uur op 053 430 51 30. Mochten wij niet in staat zijn de telefoon op te nemen, dan kunt u ook een boodschap inspreken. Ook is het mogelijk om een afspraak te maken via info@bekkenfysiotherapiewente.nl of via de website www.bekkenfysiotherapiewente.nl. Wij zullen dan zo spoedig mogelijk contact met u opnemen. Na aanmelding wordt zo snel mogelijk een afspraak gepland, u kunt voorkeur aangeven voor bepaalde dagen, tijden en locatie. Door de aard van de bekkenfysiotherapeutische handelingen is behandeling aan huis niet altijd mogelijk.

EERSTE AFSPRAAK

Bij de eerste afspraak dient u een geldig legitimatiebewijs te kunnen tonen. Indien u verwezen bent door een huisarts of specialist, is het belangrijk dat u deze ook meeneemt. Tijdens de eerste afspraak worden uw klachten geïnventariseerd en wordt een lichamelijk onderzoek voorgesteld. Indien u hiermee instemt, wordt bij de volgende afspraak het onderzoek uitgevoerd en aan de hand van de uitkomsten daarvan, samen met u een behandelplan opgesteld.

DOSSIERVEROERING

Wij zijn verplicht een patiëntdossier over u bij te houden waarin we de onderzoeksgegevens, het behandelplan en de resultaten vermelden. Volgens de wet WGBO heeft u recht op inzage in uw dossier. Wilt u hier gebruik van maken, neem dan contact op met uw bekkenfysiotherapeut. Na afsluiten van de behandeling zijn wij verplicht dit dossier tien jaar te bewaren. Daarna wordt het, volgens de daartoe geldende regels, vernietigd.

PRIVACY

Om uw privacy te kunnen waarborgen, hebben wij een privacyreglement. *Dit kunt u lezen in de informatiemap.* Indien u om privacy redenen niet wilt dat uw bekkenfysiotherapeut met uw huisarts of specialist overlegt, kunt u dat aangeven. Dit wordt dan vastgelegd in uw dossier.

AFZEGGEN

Indien u uw afspraak wilt afzeggen, dient dit 24 uur van te voren te gebeuren. *Niet tijdig afgezegde afspraken worden bij u in rekening gebracht.*

AFWEZIGHEID BEKKENFYSIOTHERAPEUT

Bij ziekte of onverwachte afwezigheid van uw bekkenfysiotherapeut wordt u zo tijdig mogelijk gebeld en wordt een nieuwe afspraak met u gemaakt. Bij langdurige af-

wezigheid van uw bekkenfysiotherapeut wordt, indien u daarmee instemt, voor vervanging gezorgd.

HUISREGLEMENT

Aan het begin van het behandeltraject ontvangt u een huisreglement. Hierin worden zaken besproken die voor uw behandeling belangrijk kunnen zijn.

KWALITEIT

Bij *BekkenfysiotherapieTwente* werken vijf Master Bekkenfysiotherapeuten. Allen staan ingeschreven in het kwaliteitsregister. Er zijn extra specialisaties kinderbekkenfysiotherapie, seksuele hulpverlening, ouderenzorg en stuitproblematiek. Na afloop van uw behandeltraject wordt gevraagd een tevredenheidsonderzoek in te vullen. Met uw inbreng kunnen wij onze kwaliteit voortdurend verbeteren. Wij hechten veel waarde aan uw oordeel.

KLACHTEN

Indien u niet tevreden bent over uw behandeling of de bejegening door uw bekkenfysiotherapeut, kunt u dit melden. Doet u dit liever niet bij uw behandelend bekkenfysiotherapeut, dan kunt u het melden bij één van de andere collega's of bij het secretariaat. Elke klacht wordt serieus en vertrouwelijk behandeld. *BekkenfysiotherapieTwente* is aangesloten bij de tucht- en klachtenregeling van het KNGF.

DIRECTE TOEGANKELIJKHEID

Directe toegankelijkheid betekent dat u ook zonder verwijzing van een arts naar de bekkenfysiotherapeut kunt. De bekkenfysiotherapeut start het proces dan met een screening waarin zij controleert of u met de door u gemelde klacht bij de bekkenfysiotherapeut bij de juiste zorgverlener bent. Voor behandelingen aan huis is altijd een verwijzing van een arts nodig.